

WATER TAP – CLARIFICATION DES EAUX TROUBLES

Renforcement de l'intégrité dans les services de distribution d'eau au niveau de la région MENA, par la promotion de la Transparence, la Redevabilité, et la Participation (TAP)



Conception du programme de l'intégrité pour les services d'eau

- Le renforcement des capacités dans la région MENA: pool d'experts ACWUA et échanges régionaux
- Adaptation de la méthodologie pour l'analyse des risques et du plan d'action de l'Intégrité au contexte des services d'eau
- Identification de la chaîne de valeurs: processus, ex: Travaux de construction, les Appels d'Offres et gestion des marchés, Ressources Humaines, Commercial.

Quels sont les enjeux

- Pression constante pour améliorer l'efficacité, la qualité du service et le niveau de performance
- Secteur très capitalistique exigeant un niveau élevé de redevabilité et de transparence,
- les risques liés à l'intégrité affectent négativement la motivation du personnel et la confiance des clients.



Matrice de cartographie des risques

- 1 Identifier les risques pour les processus clés
- 2 Élaborer des critères d'évaluation
- 3 Scanner les interactions et Évaluer les risques
- 4 Hiérarchiser les risques (Impact, probabilité)
- 5 Maîtriser les risques (activités prioritaires).

Phases de mise en œuvre

- 1 Phase de préparation, par ex: le dialogue avec les décideurs et managers, la nomination des équipes de l'intégrité de l'eau (WI-Team)
- 2 Renforcement des capacités : manuel de formation personnalisé, formation du WI-Team et du personnel des services concernés.
- 3 Analyse des risques d'intégrité par le personnel des services, coachés par le WI-Team et les experts régionaux
- 4 Plan d'action pour l'intégrité élaboré par le personnel des services, avec le conseil du WI-Team et des experts régionaux
- 5 Mise en œuvre des Initiatives TAP prioritaires, Monitoring et évaluation.

Partenaires du projet

- ➔ Water TAP est un projet régional de la Coopération Allemande de Développement mis en œuvre par la GIZ en collaboration avec ACWUA et ses membres durant la période 2013–2015
- ➔ Un pool d'experts de l'intégrité de l'eau de la région MENA
- ➔ Des activités pilotes sont mises en œuvre par les services d'eau au Maroc, Tunisie, Egypte et Jordanie.

Réalisé par

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



En coopération avec



المكتب الوطني للكهرباء و الماء الصالح للشرب
Office National de l'Electricité et de l'Eau Potable

